| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **МБДОУ «Детский сад п.Сажное»** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Информирование получателей образовательных услуг (через родительские группы, родительские уголки) о возможности взаимодействия через дистанционные способы обратной связи.  Информирование родителей на родительском собрании о наличии электронной формы внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.  Осуществление обратной связи через сайт с участниками образовательных отношений, оперативность размещения на сайте ДОУ ответов на часто задаваемые вопросы, и сведений о ходе рассмотрения обращений получателей услуг | Регулярно  Август 2022 г | Ответственный за ведение сайта Тишик С.А.  Заведующий ДОУ  Орешкина Т.Н. | На официальном сайте организации создана вкладка «Обратная связь» для подачи электронного обращения  <https://dsadsajnoe.yak-uo.ru/obratnaya-svyaz/> .  Информация о ее наличии размещена на информационном стенде «Для вас, родители», в родительских чатах.  Ежедневно проводится мониторинг поступления обращений.  Информация о возможности подачи обращений в электронной форме регулярно доводится до сведения родителей на родительских собраниях, а также при зачислении воспитанников. | Март 2022 г  В течение 2022 г обращений не зарегистрировано  Май, август 2022 г |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования | Проведение родительского собрания.  Актуализация информации на официальном сайте. Обеспечение своевременного внесения изменений в разделы сайта | Май 2022г | Заведующий ДОУ  Орешкина Т.Н.  Ответственный за ведение сайта Тишик С.А. | Родители проинформированы о наличии сайта ДОУ (<https://dsadsajnoe.yak-uo.ru/>), родительских чатов (Viber), страницы учреждения в социальной сети (Вконтакте). Ведется работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | 20.05.2022 г  регулярно |
| 3 | Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг | Благоустройство в ДОУ комфортной зоны отдыха (ожидания).  Своевременное обновление информации на стендах для получателей услуг. | 2-е полугодие 2022 года  постоянно | Заведующий ДОУ  Орешкина Т.Н. | Благоустройство комфортной зоны отдыха (ожидания).  Регулярное и своевременное обновление материалов на информационных стендах | 18.07.2022-30.07.2022  регулярно |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования | Проведение родительского собрания с включением вопросов комфортности предоставления услуг ДОУ | Март 2022 | Заведующий ДОУ  Орешкина Т.Н. | Проведено родительское собрание, анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности условиями комфортности.  Проведен косметический ремонт и благоустройство территории. | 18.03. 2022 г  18.07.2022-30.07.2022 |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Повышение компетентности работников ДОУ («Кодекс дружелюбного общения»). Консультирование педагогов по вопросам организации дистанционных форм взаимодействия с получателями услуги | март 2022 г  апрель 2022 г | Заведующий ДОУ  Орешкина Т.Н. | Проведено Общее собрание работников по соблюдению положений и принципов «Кодекса дружелюбного общения»  Консультация для педагогов «Дистанционные формы работы педагога детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников» | 25.03. 2022 г  13.04. 2022 г |
| 6 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Информирование родителей (законных представителей) о проведении независимой оценки и ее результатах, о деятельности ДОУ по созданию организационных условий предоставлении услуг (родительские собрания) | Май 2022 | Заведующий Орешкина Т.Н. | Включено в тематику родительского собрания информация о проведении независимой оценки и ее результатах, о деятельности ДОУ по созданию организационных условий предоставлении услуг | 20.05.2022 г |